

Schriften zu Kooperations- und Mediensystemen · Band 7

Herausgegeben von Volker Wulf, Jörg Haake, Thomas Herrmann, Helmut Krcmar, Johann Schlichter, Gerhard Schwabe und Jürgen Ziegler

Helmut Krcmar  
Ralf Reichwald  
Johann Schlichter  
Uwe Baumgarten  
(Hrsg.)

# Community Services: Healthcare



---

## Inhaltsverzeichnis

### A. EINLEITUNG

- Mission und Forschungsagenda des Verbundprojekts „Community Online Services and MOBILE Solutions“ (COSMOS) - Healthcare..... 1  
*Helmut Krcmar*

### B. ENTWICKLUNG

- Pilotierung als Methode zur Erforschung des Community-Engineering..... 19  
*Jan Marco Leimeister, Miriam Daum, Helmut Krcmar*

- Qualitätsziele und Qualitätsmanagement: Vertrauen in die neuen Medien? .....47  
*Birgit Hiller*

- Vorgehensmodell für das Community Plattform Engineering .....67  
*Yvonne Arnold, Jan Marco Leimeister, Miriam Daum, Helmut Krcmar*

### C. BETRIEB

- Betrieb virtueller Healthcare Communities - Ein Leitfaden für das  
Communitymanagement ..... 111  
*Susanne Rössle, Friedhelm Brinkmann, Else Heidemann, Marco Brunsch*

- Krebsinformation qualitätsgesichert generieren..... 139  
*Christian Beitel, Birgit Hiller*

- Internet im Krankenhaus – Leitfaden für Services und Betreiber..... 157  
*Gisa Rathke, Karin Müller*

**D. EVALUATION UND TRANSFER**

Evaluation virtueller Communities ..... 183

*Miriam Daum, Yvonne Arnold, Jan Marco Leimeister, Helmut Krcmar*

Nachhaltigkeit und Transferkonzept von *krebsgemeinschaft.de* – ..... 223

Geschäftsmodellkonzeption für eine Virtuelle Patienten-Community ..... 223

*Jan Marco Leimeister, Miriam Daum, Yvonne Arnold, Helmut Krcmar,*

*Birgit Hiller, Susanne Rössle, Karin Müller*

**E. MOBILE ZUKUNFT**

OnkoConnect – Exploration mobiler Informationssysteme zur Verbesserung .....  
der Lebensqualität krebskranker Jugendlicher ..... 249

*Jan Marco Leimeister, Uta Knebel, Miriam Daum, Helmut Krcmar,*

*Renate Sedlak, Clemens Stockklausner, Martin Edelhäuser, Jan Buschmann,*

*Andreas Kulozik, Alex Bormuth, Sonja Fickartz, Anja Gutschalk*

**F. ANHANG**

Die virtuelle Community *krebsgemeinschaft.de* ..... 283

*Miriam Daum, Yvonne Arnold, Jan Marco Leimeister, Helmut Krcmar*

Veröffentlichungen, Pressespiegel und Veranstaltungen/Vorträge ..... 305

Danksagung ..... 321

Index ..... 323

# JOSEF EUL VERLAG

Schriften zu Kooperations- und Mediensystemen

Interaktionsbedürfnisse von Menschen lassen sich kaum in ein Korsett aus Ort, Zeit oder inhaltlicher Zielrichtung pressen, denn das Bedürfnis nach Integration ist „anytime, anyplace“ vorhanden und zudem inhaltlich unbeschränkt. Dies ist die Grundlage für die Vision des Forschungsprojektes *Community Online Services and MOBILE Solutions* (COSMOS, <http://www.cosmos-community.org>), in dessen Rahmen die zwei Buchbände *Community Services Healthcare & Community Services Lifestyle* entstanden sind.

Die existenzielle Bedeutung einer Krebserkrankung erfordert nach medizinischer und psychologischer Erstbetreuung eine informatorische und emotionale Nachbetreuung in einer Virtuellen Community. Diese Nachbetreuung ist Gegenstand des in dem vorliegenden Band umfassend dokumentierten Forschungsprojektes COSMOS – Healthcare. Es reflektiert die Lebenslage eines aus der Klinik entlassenen Patienten sowie seiner Angehörigen und bietet ein professionelles Angebot zertifizierter Information und emotionaler Integration in eine Gemeinschaft, die jederzeit (d. h. auch während Rehabilitationsmaßnahmen oder am Wohnort bei eingeschränkter Mikromobilität des Patienten) über das Internet erreichbar ist.

Im Mittelpunkt des Healthcare Community Engineerings steht die Entwicklung, Einführung und der Betrieb einer Virtuellen Community für Krebspatienten. Das Projekt bündelt die Kompetenz wichtiger Wissensträger aus der deutschen Wirtschaft und Wissenschaft in den relevanten Teilgebieten der Wirtschaftsinformatik, der Dienstleistungsgestaltung, des Innovations- und Technologiemanagements sowie der Onkologie. Durch die integrative Betrachtung von Technologie-, Pilotierungs- und Betreiberkonzepten in dieser Anwendungsdomäne wurden zahlreiche auf ähnliche Anwendungsbereiche im Gesundheitswesen übertragbare Erkenntnisse auf einer fundierten empirischen Basis erarbeitet.