

Schriften zu Kooperations- und Mediensystemen · Band 9

Herausgegeben von Volker Wulf, Jörg Haake, Thomas Herrmann, Helmut Krcmar, Johann Schlichter, Gerhard Schwabe und Jürgen Ziegler

Helmut Krcmar (Hrsg.)

Webbasiertes Projekt-Coaching



www.webcoach-plattform.de


EUL VERLAG

Inhaltsverzeichnis

A. EINLEITUNG

Zielsetzung und Fragestellungen im Forschungsprojekt WebCo@ch	1
<i>Helmut Krcmar</i>	

B. HERAUSFORDERUNGEN IM PROJEKTMANAGEMENT UND IM COACHING DIGITALER PRODUKTIONEN

Erfolgskriterien im Projektmanagement digitaler Produktionen	15
<i>Simone Rudolph, Yuriy Taranovych, Beate Pracht, Claudia Förster, Helmut Krcmar</i>	

Planung und Controlling von Projekten: der Einsatz des Standards PMBOK im Umfeld digitaler Produktionen.....	43
<i>Stefan Zerbe, Anja Echte</i>	

Standards für Entwicklungsprozesse digitaler Produktionen	61
<i>Yuriy Taranovych, Simone Rudolph, Claudia Förster, Helmut Krcmar</i>	

Coaching-Dienstleistungen im Spannungsfeld zwischen methodisch-inhaltlicher Beratung und psychologischem Training.....	85
<i>Simone Rudolph, Claudia Förster, Yuriy Taranovych, Helmut Krcmar</i>	

Webbasiertes Projekt-Coaching: ein Ansatz zur Unterstützung von Coaching-Dienstleistungen	113
<i>Yuriy Taranovych, Simone Rudolph, Claudia Förster, Helmut Krcmar</i>	

Weshalb IT-Projekte noch immer scheitern und welchen Beitrag eine kommunikationsbasierte Projektüberwachung leisten könnte	135
<i>Dieter Hertweck</i>	

Management von Kundenbeziehungen im Projektlebenszyklus.....	159
<i>Jörn Oehmichen</i>	
Grundsätze des juristischen Coaching von digitalen Produktionen	175
<i>Markus Schließ</i>	
C. ENTWICKLUNG	
Webbasierte Plattformen zur Unterstützung verteilter Projektarbeit	193
<i>Yuriy Taranovych, Simone Rudolph, Patrick Funk, Helmut Krcmar</i>	
Bedarfsgerechte Entwicklung von webbasierten Projekt-Coaching-Plattformen am Beispiel der WebCo@ch-Plattform	221
<i>Yuriy Taranovych, Simone Rudolph, Claudia Förster, Helmut Krcmar</i>	
D. EVALUATION	
Evaluation des webbasierten Projekt-Coaching und der Projektarbeit	257
<i>Yuriy Taranovych, Simone Rudolph, Claudia Förster, Helmut Krcmar</i>	
E. GESCHÄFTSMODELLRAHMEN	
Entwicklung eines Geschäftsmodellrahmens für webbasierte Projekt-Coaching- Plattformen am Beispiel der WebCo@ch-Plattform.....	293
<i>Simone Rudolph, Bernd Henning, Yuriy Taranovych, Helmut Krcmar</i>	

JOSEF EUL VERLAG

Schriften zu Kooperations- und Mediensystemen

Der Interaktionsprozess ist in vielen Coaching-Beziehungen mit einem hohen Kommunikations-, Koordinations- und Zusammenarbeitsaufwand verbunden. Vor allem bei zeitkritischen Projekten und lokal verteilten Akteuren ist dies häufig nicht durchführbar. Damit verknüpft ist die Anforderung, möglichst schnell, zeit- und ortsunabhängig auf eine geeignete qualitätsgesicherte Unterstützung zurückgreifen zu können. Das führt zu Überlegungen, Projekt-Coaching-Prozesse webbasiert zu unterstützen, um Coaching-Dienstleistungen in derartigen Projektkonstellationen besser in Anspruch nehmen zu können.

Die Anforderung, eine Unterstützungsform zu entwickeln, die das webbasierte Projekt-Coaching mit Aspekten der verteilten Projektarbeit sinnvoll kombinieren kann, bildete den Ausgangspunkt für die Vision des vom BMBF geförderten und vom DLR-PT, Arbeitsgestaltung und Dienstleistung, betreuten Forschungsvorhabens *WebCo@ch (Multi Media Project WebCoach)*, in dessen Rahmen dieser Buchband entstanden ist.

Gerade das Umfeld digitaler Produktionen ist durch eine starke Interdisziplinarität seiner Projekte gekennzeichnet, so dass hier besondere Anforderungen sowohl an die (verteilte) Projektarbeit als auch an die Beratung bzw. das Coaching dieser Projekte gestellt werden. Das erfordert die Bereitstellung einer flexibel anwendbaren und ubiquitär verfügbaren Unterstützungsform.

Die Entwicklung und Pilotierung einer solchen Unterstützung ist Gegenstand des Forschungsprojekts *WebCo@ch* (<http://www.project-webcoach.de>). In dessen Mittelpunkt stehen das Design, die Einführung und der Betrieb einer webbasierten Projekt-Coaching-Plattform für Coaches und Coachees (gecoachte Personen). Die Plattform integriert dabei eine Vielzahl nutzenstiftender Werkzeuge zur Kommunikation, Koordination, Kooperation und Analyse sowie praxiserprobte Referenzdokumente. Um die Praxisrelevanz der Unterstützungsformen zu erhöhen, wurden diese gemeinsam mit mehreren Projektpartnern – allesamt Fach-Experten aus der Praxis – iterativ entwickelt und getestet. Mit der Pilotierung und Evaluierung des *WebCo@ch*-Konzepts in realen Projekten wurden schließlich zahlreiche Erkenntnisse auf einer fundierten empirischen Basis erarbeitet, die auch für andere Anwendungsbereiche interessant sind.