



Carsten Ritterskamp

Informationstechnische Unterstützung der Handhabung von Unterbrechungen in der Multiprojekt-Wissensarbeit

JOSEF EUL VERLAG GmbH
Fachbuchverlag für
Wirtschaft und Recht

Brandsberg 6
D-53797 Lohmar

Tel.: 0 22 05 / 90 10 6-6
Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

www.eul-verlag.de
info@eul-verlag.de

Reihe „**Schriften zu Kooperations- und Mediensystemen**“, Band 26

Herausgegeben von Prof. Dr. Volker Wulf, Siegen, Prof. Dr. Jörg Haake, Hagen, Prof. Dr. Thomas Herrmann, Bochum, Prof. Dr. Helmut Krcmar, München, Prof. Dr. Johann Schlichter, München, Prof. Dr. Gerhard Schwabe, Zürich, und Prof. Dr.-Ing. Jürgen Ziegler, Duisburg

Lohmar – Köln 2010, 296 Seiten

ISBN 978-3-89936-941-0

€ 59,- (D) ♦ € 60,70 (A) ♦ sFr 97,50

In der Wissensarbeit führen zeit- und ortsunabhängige Kooperationsmöglichkeiten dazu, dass Menschen in mehrere Projekte zugleich eingebunden sind und sich an kooperativen Aufgaben beteiligen, die sich gegenseitig unterbrechen. Dies hat eine Fragmentierung der Wissensarbeit zur Folge, die es erforderlich macht, Unterbrechungen planvoll zu handhaben, Entwicklungen und Tätigkeiten aus mehreren Projekten im Blick zu behalten und den Wiedereinstieg in unterbrochene Projekte möglichst reibungslos zu vollziehen.

Für das Feld der computerunterstützten kooperativen Arbeit (CSCW) stellt sich die Frage, wie die Handhabung von Unterbrechungen in der Wissensarbeit angemessen unterstützt werden kann. Antworten auf diese Frage berücksichtigen oftmals nicht, dass die Unterbrechung einer Person auch die Zusammenarbeit ihrer Kooperationspartner beeinflussen kann. Wie eine Gruppe unterstützt werden kann, eine Unterbrechung gemeinsam zu handhaben und welche Auswirkungen dies auf die Zusammenarbeit hat, wurde von der CSCW-Forschung bislang nicht systematisch untersucht.

Die vorliegende Arbeit schließt diese Lücke, indem sie Unterbrechungen im Umfeld der kooperativen Multiprojekt-Wissensarbeit aus Sicht der beteiligten Gruppe analysiert. Es werden Anforderungen an die informationstechnische Unterstützung der Handhabung von Unterbrechungen formuliert und in prototypische Software-Funktionen umgesetzt. Zum ersten Mal werden dabei neben dem Verursacher und dem Adressaten auch mittelbar betroffene Personen in die Handhabung einer Unterbrechung einbezogen: Die Arbeit stellt für diesen Zusammenhang relevante sozio-technische Abläufe der unterbrechungsbezogenen Multiprojektkoordination dar und gelangt zu Empfehlungen an die unterbrechungstolerante Gestaltung kooperationsunterstützender Systeme für die Multiprojekt-Wissensarbeit.

Mit einem Geleitwort von Prof. Dr. Thomas Herrmann, Ruhr-Universität Bochum

Carsten Ritterskamp, geb. 1975 in Hamm/Westfalen. Studium der Informatik an der Universität Dortmund, dort von 2003 bis 2005 Wissenschaftler am Fachgebiet Informatik und Gesellschaft. Von 2005 bis 2010 Wissenschaftler am Lehrstuhl für Informations- und Technikmanagement des Instituts für Arbeitswissenschaft der Ruhr-Universität Bochum. Promotion zum Dr.-Ing. bei Prof. Dr.-Ing. Thomas Herrmann und Prof. Dr.-Ing. Helmut Balzert an der Ruhr-Universität Bochum im Februar 2010. Seit 2010 IT Consultant der adesso AG mit Sitz in Dortmund.

Inhaltsübersicht

- 1 Einleitung
- 2 Merkmale der Wissensarbeit
- 3 Unterbrechungen
- 4 Handlungsfelder unterbrechungsbezogener Multiprojektkoordination als Grundlage der Anforderungsanalyse
- 5 Informationstechnische Unterstützung
- 6 Anforderungsbestimmung
- 7 Konzeption und Entwicklung prototypischer Funktionen zur Handhabung von Unterbrechungen
- 8 Evaluation der Prototypen und Ableitung von Gestaltungsempfehlungen
- 9 Zusammenfassung

✂-----

Bestellungen bitte an:

JOSEF EUL VERLAG GmbH, Brandsberg 6, 53797 Lohmar, Fax: 0 22 05 / 90 10 6-88

Hiermit bestelle ich _____ Exemplar(e) des Titels „**Informationstechnische Unterstützung der Handhabung von Unterbrechungen in der Multiprojekt-Wissensarbeit**“ von **Carsten Ritterskamp**, ISBN 978-3-89936-941-0 zum Preis von € 59,- (D). Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands versandkostenfrei gegen Rechnung.

Name: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

Datum

Unterschrift